Algemene voorwaarden

Laatst gewijzigd: 25 september 2026

Versie: 2026.09.25

Deze documenten beschrijven de diensten van Mirobrowse, waaronder websites, maatwerkapplicaties, evenementen- en ticketsystemen, communities en scoreboards voor de paardensport. De overeenkomst bepaalt welke diensten worden geleverd. Ze vervangen niet de eigen privacyinformatie, verkoopvoorwaarden of evenementregels van de klant.

Contractchecklist

Een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst hoort in gewone taal te vermelden wie de partijen zijn, wat Mirobrowse levert, welke prijs en looptijd gelden, wanneer wordt opgeleverd, hoe betaling en opzegging werken, welke voorwaarden gelden en wie bevoegd akkoord geeft.

Deze algemene voorwaarden vullen die concrete afspraken aan. De specifieke overeenkomst of offerte gaat voor wanneer daarin bewust iets anders is afgesproken.

1. Wie zijn de partijen?

Dienstverlener is Mirobrowse, eenmanszaak van Kevin Smulders, gevestigd aan Jennerstraat 74, 7909 EB Hoogeveen, Nederland, KvK-nummer 77829603, btw-nummer NL003245374B56. Contact: info@mirobrowse.com. Met “klant” bedoelen wij de persoon of organisatie die een overeenkomst met Mirobrowse sluit.

2. Welke afspraken gelden?

1. Deze voorwaarden gelden voor offertes, overeenkomsten en digitale diensten van Mirobrowse: websites, CMS, hosting, maatwerkapplicaties, API’s, communities, ticketverkoop, evenementenbeheer en scoreboards, waaronder paardensportwedstrijden. Alleen de diensten en functies die in de overeenkomst zijn afgesproken worden geleverd.
2. De ondertekende overeenkomst of offerte vermeldt de gekozen werkzaamheden, pakketten, prijzen, planning en looptijd. Bij een verschil gaat die specifieke afspraak voor op deze voorwaarden. Voor verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor.
3. Een overeenkomst ontstaat zodra de klant schriftelijk of digitaal akkoord geeft, of Mirobrowse op verzoek van de klant met het werk begint.
4. Mirobrowse stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar, zodat de klant ze kan opslaan.

5. De persoon die namens een bedrijf akkoord geeft, verklaart bevoegd te zijn om dat bedrijf te vertegenwoordigen. Mirobrowse mag redelijke bevestiging van die bevoegdheid vragen.
6. Digitale acceptatie, akkoord per e-mail, ondertekening via een digitaal ondertekenplatform of betaling van de eerste factuur kan als aanvaarding gelden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

3. Uitvoering en hulp van de klant

1. Mirobrowse voert het werk zorgvuldig en professioneel uit. Een planning is afhankelijk van tijdige content, toegang, feedback, goedkeuring en betaling door de klant.
2. Een opleverdatum is een streefdatum, behalve als schriftelijk uitdrukkelijk een harde deadline is afgesproken.
3. Werk dat niet in de overeenkomst staat, is meerwerk. Mirobrowse bespreekt de prijs of het uurtarief voordat dit werk wordt uitgevoerd.
4. De klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van aangeleverde en zelf geplaatste content en voor benodigde rechten en toestemmingen.

4. Oplevering en controle

1. De klant controleert de geleverde website, applicatie of andere dienst binnen de termijn uit de overeenkomst en meldt fouten duidelijk en schriftelijk. Als geen termijn is afgesproken, geldt 14 dagen. Dwingende consumentenrechten blijven gelden.
2. Een kleine fout die normaal gebruik niet blokkeert, is geen reden om de hele oplevering of betaling tegen te houden. Mirobrowse herstelt zo’n fout binnen een redelijke termijn.
3. Nieuwe wensen en wijzigingen buiten de opdracht zijn meerwerk.
4. Partijen leggen acceptatie en nog te herstellen punten vast. Acceptatie of het verstrijken van de controletermijn neemt geen rechten weg op verborgen gebreken, tijdig gemelde fouten of wettelijke bescherming van consumenten.

5. Accounts en veilig gebruik

1. De klant houdt inloggegevens geheim, gebruikt een sterk uniek wachtwoord en schakelt tweefactorauthenticatie in waar dat beschikbaar of verplicht is.
2. De klant meldt vermoed misbruik of een beveiligingsprobleem direct. Mirobrowse mag toegang tijdelijk beperken als dat nodig is voor veiligheid, onderzoek of een wettelijke plicht.
3. De klant gebruikt de dienst niet voor malware, phishing, bedreiging, fraude, rechteninbreuk, onrechtmatige persoonsgegevens of andere illegale activiteiten.

6. Content van de klant

1. De klant bepaalt welke inhoud en gegevens in zijn website, applicatie of klantomgeving worden verwerkt en gepubliceerd en blijft daarvoor verantwoordelijk, ook wanneer Mirobrowse bestaande inhoud technisch overneemt.
2. Bij tickets en evenementen blijft de aangewezen verkoper of organisator verantwoordelijk voor het aanbod, prijzen, verplichte kopersinformatie, toelating, annulering en terugbetaling. Bij wedstrijden bepaalt de organisator of jury de regels en officiële uitslag; voorlopige scores zijn niet automatisch definitief. Mirobrowse levert de afgesproken technische verwerking en blijft verantwoordelijk voor eigen toerekenbare fouten. Een andere rol geldt alleen als die uit de feitelijke dienstverlening en overeenkomst volgt.
3. De klant geeft Mirobrowse alleen het tijdelijke recht om die content te gebruiken voor ontwikkeling, hosting, publicatie, beveiliging, back-up, onderhoud en support.
4. Mirobrowse controleert niet vooraf alle content. Na een concrete melding kan Mirobrowse onderzoek doen en passende maatregelen nemen volgens de notice-and-takedownprocedure.
5. Bij herhaald misbruik, herhaaldelijke rechteninbreuk of het structureel plaatsen van kennelijk onrechtmatige inhoud mag Mirobrowse accounts, functies of diensten beperken of beëindigen voor zover dat redelijk en wettelijk toegestaan is.
6. Een zakelijke klant vergoedt redelijke schade en kosten door een claim van een derde die rechtstreeks voortkomt uit onrechtmatige content of instructies van die klant, voor zover de oorzaak aan de klant kan worden toegerekend. Mirobrowse informeert de klant tijdig en overlegt over de afhandeling.

7. Privacy

Voor eigen verwerkingen van Mirobrowse geldt de privacyverklaring. Wanneer Mirobrowse persoonsgegevens alleen in opdracht van de klant verwerkt, geldt de verwerkersovereenkomst. De klant is verantwoordelijk voor de privacy- en cookie-informatie op de eigen website en voor een geldige grondslag of toestemming.

8. Hosting, onderhoud en back-ups

1. Hosting, CMS-gebruik en opslag lopen via Mirobrowse wanneer dit in de overeenkomst is gekozen. Mirobrowse spant zich in voor een veilige, goed werkende dienst, maar garandeert geen 100% beschikbaarheid zonder aparte SLA.
2. Mirobrowse mag gepland onderhoud en direct noodzakelijk noodonderhoud uitvoeren.
3. Back-upfrequentie, inhoud, bewaartermijnen en herstelafspraken worden per dienst vastgelegd en moeten aansluiten op de werkelijk ingerichte maatregelen. Een VPS-abonnement of een kopie van een websitepublicatie is op zichzelf geen volledige server- of databaseback-up. Back-ups zijn bedoeld voor technisch herstel en zijn geen onbeperkt archief of garantie dat iedere versie kan worden teruggezet. Mirobrowse blijft verantwoordelijk voor passende beveiliging en de overeengekomen herstelvoorzieningen; het ontbreken van een automatische providerback-up sluit die verantwoordelijkheid niet uit.

4. Support, opslag en gebruiksgrenzen volgen het gekozen pakket. Nieuwe functies, redesign, grote inhoudelijke wijzigingen en herstel van fouten door de klant of derden zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
5. Verbeteringen voor vindbaarheid, snelheid, toegankelijkheid, AI-discovery of conversie zijn inspanningsverplichtingen, tenzij schriftelijk meetbare resultaten zijn gegarandeerd. Posities in zoekmachines, AI-antwoorden, advertentieprestaties en omzetresultaten worden niet gegarandeerd. Dit beperkt geen wettelijke eisen aan toegankelijkheid, conformiteit, beveiliging of noodzakelijke updates voor de daadwerkelijk geleverde dienst.

9. Externe diensten

Voor bijvoorbeeld domeinregistratie, e-mail, betalingen, statistieken, kaarten of externe scripts kan Mirobrowse andere leveranciers gebruiken. Mirobrowse kiest deze zorgvuldig, maar kan hun beschikbaarheid, prijzen en beleid niet bepalen. Als een externe dienst wezenlijk verandert of stopt, bespreken partijen een redelijk alternatief en eventuele extra kosten.

10. Prijzen en betaling

1. De overeenkomst vermeldt de prijs, btw, facturatieperiode en betaalregeling. Zakelijke prijzen zijn exclusief btw; consumentenprijzen zijn inclusief btw en overige onvermijdbare kosten. Eventuele aanvullende kosten en de berekeningswijze worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.
2. De betalingstermijn is 14 dagen na de factuurdatum, behalve als schriftelijk een andere termijn is afgesproken. Terugkerende diensten mogen vooraf worden gefactureerd zoals in de overeenkomst staat.
3. Bij te late betaling mag Mirobrowse na een schriftelijke waarschuwing en redelijke extra betaaltermijn werkzaamheden of toegang tijdelijk opschorten, uitsluitend voor zover dat proportioneel en wettelijk toegestaan is. Verplichte teruggave, overstaphulp en privacyrechten blijven gelden. Een consument ontvangt eerst de wettelijk verplichte kosteloze veertiendagenbrief voordat incassokosten verschuldigd kunnen zijn.
4. Een terugkerende prijs kan alleen worden gewijzigd op basis van een vooraf overeengekomen, duidelijke en redelijke regeling met grond, berekening en moment, of met nieuw akkoord van de klant. Mirobrowse meldt reden, berekening, nieuw bedrag en ingangsdatum minimaal één maand vooraf op een manier die de klant kan bewaren. Een consument mag de getroffen dienst bij een verhoging kosteloos beëindigen vóór de ingangsdatum; uitsluitend een rechtstreeks wettelijk voorgeschreven doorberekening wordt behandeld volgens de daarvoor geldende regels. Zonder geldige wijzigingsafspraak of nieuw akkoord blijft de bestaande prijs gelden. Voor zakelijke klanten gelden hun specifieke afspraken, binnen de wettelijke grenzen.

11. Eigendom en gebruiksrecht

1. Het CMS, de broncode, servercode, databasestructuur, beheeromgeving, interne scripts, generieke modules, herbruikbare componenten, ontwikkelmethoden en technische infrastructuur blijven eigendom van

Mirobrowse of zijn licentiegevers.

2. Betaling voor ontwikkeling, hosting of een pakket draagt deze rechten niet over. De klant krijgt tijdens de looptijd een gebruiksrecht op de overeengekomen software en functies voor de eigen klantomgeving en bevoegde gebruikers. Afzonderlijk overeengekomen overdracht of licentiëring van maatwerk blijft gelden.
3. Het gebruiksrecht omvat niet automatisch installatie van de software bij de klant. Kopiëren, doorverkopen, verhuren, sublicentiëren of reverse-engineeren is alleen toegestaan voor zover overeengekomen of toegestaan op grond van dwingend recht of toepasselijke licenties van derden.
4. De klant behoudt zijn rechten op de eigen aangeleverde content, onafhankelijk van betaling. Na volledige betaling ontvangt de klant daarnaast de HTML- en CSS-modules, voor zover specifiek voor die klant gemaakt en in de overeenkomst inbegrepen. De standaardwebsite-export bij vertrek staat hieronder beschreven. Een betalingsgeschil beperkt geen dwingende rechten op teruggave, verwijdering of overstappen.
5. Voor applicaties en platformen omvat een export de beschikbare klantgegevens in een passend gangbaar, waar mogelijk machineleesbaar formaat. Het CMS, de servercode, databasestructuur, beheeromgeving, interne scripts en hostingconfiguratie worden niet overgedragen tenzij anders overeengekomen. Deze uitzondering sluit klantgegevens in een database niet uit. Wettelijke rechten op teruggave, overdracht en overstappen blijven gelden. Extra begeleiding kan alleen meerwerk zijn voor zover de wet en overeenkomst dat toestaan.
6. Bij vertrek is één standaardexport van de gegenereerde HTML- en CSS-website inbegrepen, met de bijbehorende lokale bestanden die nodig zijn om die statische versie te gebruiken voor zover Mirobrowse deze mag overdragen. Ook de gebruikelijke medewerking aan verhuizing van een voor de klant beheerde domeinnaam is inbegrepen. Aanvullende inrichting bij een nieuwe aanbieder, conversies of begeleiding zijn alleen betaald meerwerk na voorafgaande prijsafspraak en voor zover de wet dit toestaat. Verplichte teruggave of overstaphulp wordt niet door deze meerwerkbepaling uitgesloten.
7. Software, lettertypen, afbeeldingen, animatiebibliotheken, UI-bibliotheken en materiaal van derden blijven onder de voorwaarden van die derde vallen. Open-source onderdelen worden gebruikt volgens hun licenties; betaalde of beperkte licenties worden alleen gebruikt wanneer daarvoor een passende toestemming of licentie bestaat.

12. Vertrouwelijke informatie

Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken die alleen voor de overeenkomst. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar was, rechtmatig van een ander is verkregen of volgens de wet moet worden verstrekt.

13. Aansprakelijkheid

1. Voor zakelijke klanten geldt dat Mirobrowse alleen aansprakelijk is voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een fout die aan Mirobrowse kan worden toegerekend. De klant geeft Mirobrowse eerst schriftelijk een redelijke kans om de fout te herstellen, behalve als herstel blijvend onmogelijk is of de wet geen ingebrekestelling vereist.

2. Bij een zakelijke klant is de aansprakelijkheid beperkt zoals bepaald in de overeenkomst. Als de overeenkomst hierover niets bepaalt, is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat voor de getroffen dienst in de 12 maanden vóór de gebeurtenis is betaald, met een maximum van €250.00. Gebeurtenissen met dezelfde oorzaak tellen als één gebeurtenis.
3. Bij zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten, zoals gevolgschade, gemiste omzet of winst, gemiste besparingen en reputatie- of zoekmachineresultaatverlies.
4. Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor aansprakelijkheid en schadevergoeding; de zakelijke uitsluitingen en maximumbedragen uit dit artikel gelden niet voor consumenten.
5. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Mirobrowse, overlijden of lichamelijk letsel door een fout van Mirobrowse, of wanneer aansprakelijkheid volgens de wet niet mag worden beperkt.

14. Overmacht

Een partij hoeft tijdelijk niet na te komen wanneer een tekortkoming volgens de wet niet aan haar kan worden toegerekend. Een grote stroom- of internetstoring, overheidsmaatregel, oorlog, natuurramp of uitval van een essentiële leverancier kan daaronder vallen, maar is niet automatisch overmacht. De getroffen partij informeert de ander en beperkt de gevolgen waar redelijk mogelijk. Betaling voor al geleverd werk blijft verschuldigd. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag ieder het getroffen deel beëindigen zonder schadevergoeding voor die overmacht. Wettelijke rechten op ontbinding en terugbetaling blijven gelden.

15. Looptijd, opzegging en einde hosting

1. De overeenkomst bepaalt de minimale looptijd, verlenging en opzegtermijn. Voor zakelijke diensten kan een eerste looptijd van 12 maanden en jaarlijkse verlenging worden afgesproken.
2. Voor consumenten gelden altijd de wettelijke opzeggingsregels. Na een toegestane eerste vaste periode wordt een consumentenabonnement niet opnieuw voor een vaste periode verlengd en geldt daarna een opzegtermijn van maximaal één maand.
3. Bij een ernstige tekortkoming mag de andere partij beëindigen nadat een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken. Direct ingrijpen is mogelijk bij ernstig misbruik, een acuut veiligheidsrisico, faillissement of bedrijfsbeëindiging, voor zover de wet dat toestaat.
4. Wanneer hosting of softwaregebruik eindigt, eindigt de reguliere toegang na de toepasselijke overgang. Partijen stemmen export, continuïteit en beëindiging af. De standaardopvraagperiode is 30 kalenderdagen na de toepasselijke overstapperiode; zonder overstapperiode begint zij bij beëindiging. Voor persoonsgegevens geldt de keuze tussen teruggave en verwijdering uit de verwerkersovereenkomst. Een wettelijk langere overdrachts- of opvraagtermijn en een eerdere geldige verwijderinstructie gaan voor.
5. Voor websites omvat de export de afgesproken statische website en klantspecifieke modules; voor andere applicaties de beschikbare klantgegevens volgens artikel 11. Als de Europese Data Act van toepassing is, worden wettelijke overstap-, continuïteits- en exportrechten niet beperkt door deze bepalingen. De dienstbijlage legt de concrete formaten, procedure, termijnen en eventuele wettelijk toegestane kosten vast.

16. Consumenten

1. Een consument die op afstand of buiten de verkoopruimte een dienstenovereenkomst sluit, heeft doorgaans 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van die overeenkomst. Een evenredige vergoeding bij herroeping is alleen verschuldigd wanneer de consument vooraf correct is geïnformeerd en uitdrukkelijk heeft verzocht tijdens die termijn te beginnen, met de wettelijk vereiste vastlegging. Het enkele feit dat werk op maat is gemaakt, sluit bedenktijd voor een dienst niet uit.
2. Het herroepingsrecht vervalt bij een volledig uitgevoerde dienst alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk instemt met directe uitvoering én erkent dat het recht na volledige uitvoering vervalt. Voor digitale inhoud gelden aparte wettelijke voorwaarden.
3. Wettelijke rechten over de kwaliteit, werking en noodzakelijke updates van digitale diensten blijven gelden. Herroepen kan met een duidelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan info@mirobrowse.com. Vóór akkoord ontvangt de consument ook de toepasselijke herroepingsinformatie en het modelformulier. Waar bij herroeping terugbetaling verschuldigd is, volgt die zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding, volgens de wettelijke regeling.

Wanneer een consument via een online interface een overeenkomst met herroepingsrecht sluit, wordt ook de wettelijk vereiste, gemakkelijk vindbare herroepingsfunctie aangeboden zolang dat recht kan worden gebruikt. Na verzending volgt zonder onnodige vertraging een opslaanbare ontvangstbevestiging met de verklaring, datum en tijd. Deze functie vervangt niet de mogelijkheid om op een andere duidelijke manier te herroepen.

17. Wijzigingen van deze voorwaarden

Een nieuwe versie op de website wijzigt een bestaande overeenkomst niet automatisch. Wijziging vereist een vooraf overeengekomen, voldoende duidelijke en redelijke regeling of nieuw akkoord. Mirobrowse verstrekt de wijziging, reden, ingangsdatum en toepasselijke beëindigingsrechten vooraf op een manier die de klant kan bewaren. Dwingende rechten blijven gelden, ook bij een technische of wettelijk noodzakelijke wijziging. Voor zakelijke klanten geldt de wijzigingsregeling uit de overeenkomst; zonder zo’n regeling is instemming nodig voor een wezenlijke wijziging.

Voor consumenten mag een doorlopende digitale dienst buiten noodzakelijk herstel alleen worden gewijzigd wanneer de overeenkomst dit met een gegronde reden toestaat, zonder extra kosten en met duidelijke informatie. Bij meer dan geringe nadelige gevolgen voor toegang of gebruik gelden de wettelijke voorafgaande informatie en het recht om binnen 30 dagen kosteloos te ontbinden, gerekend vanaf de kennisgeving of de wijziging als die later plaatsvindt. De wettelijke uitzondering geldt wanneer de consument zonder extra kosten de ongewijzigde, conforme dienst kan behouden.

18. Klachten en recht

1. Een klacht kan naar info@mirobrowse.com. Mirobrowse probeert binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.
2. Nederlands recht is van toepassing. Een consument behoudt de verplichte bescherming van het land waar die consument gewoonlijk woont.

3. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Daarna kan het worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.