Notice-and-takedown

Laatst gewijzigd: 25 september 2026

Versie: 2026.09.25

Deze documenten beschrijven de diensten van Mirobrowse, waaronder websites, maatwerkapplicaties, evenementen- en ticketsystemen, communities en scoreboards voor de paardensport. De overeenkomst bepaalt welke diensten worden geleverd. Ze vervangen niet de eigen privacyinformatie, verkoopvoorwaarden of evenementregels van de klant.

Deze meldings- en verwijderprocedure geldt voor alle huidige en toekomstige websites, applicaties, platformen, hostingdiensten, API’s en andere digitale diensten die door MiroBrowse worden aangeboden, ontwikkeld, beheerd of gehost, voor zover MiroBrowse daarin informatie van klanten, gebruikers of andere derden opslaat, publiceert, doorgeeft of beschikbaar stelt.

1. Begrippen en toepassingsgebied

In deze procedure wordt verstaan onder:

- **Dienst:** iedere website, applicatie, platformdienst, hostingdienst, API, maatwerkoplossing of andere digitale dienst die door MiroBrowse wordt aangeboden, beheerd of gehost;
- **Klant:** de organisatie of persoon voor wie MiroBrowse een Dienst aanbiedt, ontwikkelt, beheert of host;
- **Gebruiker:** iedere persoon of organisatie die een Dienst gebruikt;
- **Inhoud:** alle door een Klant, Gebruiker of andere derde ingevoerde, geüploade, gepubliceerde, verzonden of opgeslagen informatie.

Inhoud kan onder meer bestaan uit teksten, afbeeldingen, documenten, bestanden, producten, advertenties, tickets, evenementen, bestellingen, formulieren, berichten, reacties, groepen, profielen, scores, wedstrijdgegevens, uitslagen, links en andere gegevens of communicatie. Deze opsomming is niet uitputtend.

2. Wanneer deze procedure kan worden gebruikt

Deze procedure kan worden gebruikt om concrete Inhoud te melden waarvan u te goeder trouw meent dat deze:

- in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving;
- inbreuk maakt op auteursrechten, merkrechten, portretrechten of andere rechten van derden;
- onrechtmatig, frauduleus, misleidend, bedreigend of anderszins verboden is;
- in strijd is met toepasselijke gebruiksvoorwaarden of andere regels van de Dienst;
- een ernstig risico oplevert voor personen, eigendommen, systemen of de veiligheid van de Dienst.

Deze procedure is bedoeld voor specifieke Inhoud die binnen een Dienst kan worden geïdentificeerd. Algemene klachten over een Klant, evenement, aankoop, betaling, beoordeling, jurybeslissing of wedstrijduitslag worden in beginsel behandeld door de betreffende Klant of organisator, tenzij ook sprake is van mogelijk illegale Inhoud of een schending van rechten.

Gebruik voor gewone supportvragen, privacyverzoeken, factuurvragen of technische storingen het reguliere contactkanaal van MiroBrowse of van de betreffende Klant.

3. Auteursrecht, copyright en DMCA-achtige meldingen

Meldingen over auteursrecht, copyright, merkrechten, portretrechten of vergelijkbare rechten worden via deze procedure behandeld. Voor Nederlandse en Europese diensten gebruikt MiroBrowse deze algemene meldings- en verwijderprocedure in plaats van een aparte Amerikaanse DMCA-policy.

Een rechthebbende of bevoegd vertegenwoordiger vermeldt bij voorkeur welk werk of recht wordt beschermd, waar de vermeende inbreuk staat, waarom het gebruik niet is toegestaan, en welk bewijs de bevoegdheid of het recht ondersteunt. Wanneer een melding betrekking heeft op een klantwebsite, kan MiroBrowse de melding doorsturen naar de betreffende klant voor hoor en wederhoor, tenzij directe beperking noodzakelijk is.

Bij herhaalde of evidente rechteninbreuk kan MiroBrowse accounts, functies, content of diensten beperken of beëindigen voor zover dit wettelijk en contractueel is toegestaan. Een tegenbericht of bezwaar kan via hetzelfde meldkanaal worden ingediend.

4. Rol van MiroBrowse en de Klant

De Klant bepaalt meestal welke Inhoud binnen zijn omgeving wordt geplaatst, voor welk doel deze wordt gebruikt en wie toegang heeft. MiroBrowse treedt in zulke situaties hoofdzakelijk op als technisch dienstverlener of hostingprovider.

MiroBrowse kan een melding daarom geheel of gedeeltelijk doorsturen naar de betreffende Klant om feiten te controleren, een reactie te vragen of een passende maatregel te laten nemen. Dit laat de eigen wettelijke verplichtingen en bevoegdheden van MiroBrowse onverlet.

Voor zover MiroBrowse als tussenhandeldienst of hostingprovider optreedt, is MiroBrowse niet verplicht om alle Inhoud voortdurend vooraf te controleren of actief te zoeken naar mogelijk illegale activiteiten. MiroBrowse mag wel vrijwillig onderzoek doen of maatregelen nemen wanneer daarvoor een concrete aanleiding bestaat.

5. Een melding indienen

Dit meldkanaal is ook het elektronische contactpunt voor gebruikers en bevoegde autoriteiten over de Digital Services Act. Communicatie kan in het Nederlands of Engels. U kunt rechtstreeks contact opnemen; behandeling is niet uitsluitend geautomatiseerd.

Stuur de melding naar info@mirobrowse.com met als onderwerp “Melding illegale inhoud”.

Vermeld voor een goede beoordeling zoveel mogelijk van de volgende informatie:

1. uw naam en e-mailadres en, indien van toepassing, de organisatie die u vertegenwoordigt;
2. de naam van de betrokken website, applicatie, Dienst, Klant of organisator;
3. de exacte URL, het account, profiel, bericht, evenement, ticket, ordernummer, wedstrijd, scoreonderdeel of een andere precieze elektronische locatie van ieder gemeld onderdeel;
4. aanvullende gegevens die nodig zijn om de Inhoud te vinden, zoals een datum, tijdstip, schermafbeelding, gebruikersnaam, berichtnummer of ander kenmerk;
5. een voldoende concrete uitleg waarom de Inhoud volgens u illegaal is, rechten schendt of in strijd is met de toepasselijke voorwaarden;
6. waar mogelijk de relevante wettelijke bepaling, het betreffende recht of de toepasselijke contractuele regel;
7. bewijs dat u rechthebbende of bevoegd vertegenwoordiger bent, wanneer u namens een rechthebbende melding doet;
8. relevant ondersteunend bewijs en, waar mogelijk, de volgens u passende maatregel;
9. een verklaring dat u te goeder trouw meent dat de verstrekte informatie en beweringen juist en volledig zijn.

Een aparte melding moet zo veel mogelijk voor ieder duidelijk te onderscheiden onderdeel aangeven waar de Inhoud staat en waarom deze wordt gemeld. Een algemene verwijzing naar een volledige website, applicatie, account of organisatie is meestal onvoldoende.

Stuur geen onnodige persoonsgegevens, volledige kopieën van identiteitsbewijzen, wachtwoorden of andere gevoelige informatie mee. Stuur ook geen kopieën van mogelijk strafbaar beeldmateriaal wanneer een exacte locatie en omschrijving voldoende zijn om het materiaal te vinden en te beoordelen.

Wanneer de wet toestaat dat een bepaalde categorie ernstige illegale Inhoud zonder naam of e-mailadres wordt gemeld, verlangen wij die gegevens niet als voorwaarde voor behandeling. Zonder contactmogelijkheid kunnen wij echter geen ontvangstbevestiging, aanvullende vragen of beslissing toesturen.

6. Ontvangst en behandeling

1. Wanneer elektronische contactgegevens zijn verstrekt, bevestigen wij de ontvangst zonder onredelijke vertraging.
2. Wij beoordelen meldingen tijdig, zorgvuldig, objectief en niet-willekeurig.
3. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen wanneer de Inhoud niet kan worden gevonden of de melding onvoldoende concreet of onderbouwd is.
4. De behandelingsduur hangt af van de aard, duidelijkheid, omvang en urgentie van de melding en van de noodzaak om informatie bij de Klant, Gebruiker, rechthebbende of een deskundige op te vragen.
5. Waar de wet dit vereist, kunnen meldingen van aangewezen betrouwbare melders met voorrang worden behandeld.
6. Wanneer geautomatiseerde hulpmiddelen wezenlijk worden gebruikt bij de beoordeling of beslissing, wordt dit vermeld in de kennisgeving van het besluit.

7. Beoordeling en mogelijke maatregelen

Bij de beoordeling kunnen onder meer de volgende omstandigheden worden betrokken:

- de aard en ernst van de gestelde overtreding;
- de nauwkeurigheid en onderbouwing van de melding;
- de context waarin de Inhoud wordt gebruikt;
- de toepasselijke wet, overeenkomst en gebruiksvoorwaarden;
- de belangen en grondrechten van de melder, de Klant, de Gebruiker en andere betrokkenen;
- de kans op schade en de mogelijkheid om die schade te beperken;
- de proportionaliteit en technische uitvoerbaarheid van een maatregel.

Bij evident illegale Inhoud, een geldig bevel van een bevoegde autoriteit of een ernstig en onmiddellijk risico kunnen wij zonder voorafgaande reactie van de Klant of Gebruiker maatregelen nemen. In andere gevallen kunnen wij de betrokken Klant of Gebruiker eerst de gelegenheid geven te reageren.

Mogelijke maatregelen zijn onder meer:

- geen maatregel nemen;
- aanvullende informatie of bewijs opvragen;
- de Klant of Gebruiker verzoeken de Inhoud aan te passen of te verwijderen;
- de zichtbaarheid of toegang tijdelijk of definitief beperken;
- Inhoud verwijderen of technisch ontoegankelijk maken;
- de beschikbaarheid beperken tot een bepaald gebied of bepaalde gebruikersgroep;
- een account, functie, betaling, bestelling of Dienst tijdelijk beperken of schorsen;
- een account of Dienst beëindigen wanneer dit wettelijk en contractueel is toegestaan;
- noodzakelijk bewijsmateriaal tijdelijk veiligstellen;
- informatie verstrekken aan een bevoegde autoriteit wanneer de wet dit vereist of toestaat.

Wij proberen, waar redelijk mogelijk, de minst ingrijpende effectieve maatregel te kiezen. Een tijdelijke maatregel kan worden gebruikt wanneer nader onderzoek nodig is of wanneer verdere schade moet worden voorkomen.

8. Beslissing en motivering

Wij informeren de melder zonder onredelijke vertraging over onze beslissing wanneer wij over diens elektronische contactgegevens beschikken. Wij geven daarbij informatie over de beschikbare mogelijkheid om bezwaar te maken.

Wanneer wij Inhoud, toegang, betalingen, accounts of een Dienst beperken vanwege mogelijk illegale Inhoud of strijd met voorwaarden, ontvangt de getroffen Klant of Gebruiker een duidelijke en specifieke motivering wanneer wij diens elektronische contactgegevens hebben, behoudens wettelijke uitzonderingen.

De motivering kan, afhankelijk van de situatie, informatie bevatten over:

- de genomen maatregel;
- de reikwijdte en eventuele duur van de maatregel;
- de relevante feiten en omstandigheden;
- of de beslissing volgde uit een melding, eigen onderzoek of een bevoegd bevel;
- de toepasselijke wettelijke of contractuele grond;
- het eventuele gebruik van geautomatiseerde hulpmiddelen;
- de beschikbare mogelijkheden voor bezwaar of andere rechtsbescherming.

Wij kunnen informatie weglaten of de kennisgeving uitstellen uitsluitend voor zover de wet dit toestaat of een geldig bevel dit vereist. Wij beschermen daarbij de veiligheid van personen, lopend onderzoek en rechten van derden zonder verplichte motivering of rechtsbescherming te onthouden.

9. Bevelen van autoriteiten, spoed en strafbare feiten

Bevoegde gerechtelijke en administratieve autoriteiten kunnen officiële bevelen of informatieverzoeken sturen naar info@mirobrowse.com, tenzij voor het betreffende bevel een ander aangewezen contactpunt is vermeld.

Bij een geldig bevel handelen wij overeenkomstig de toepasselijke wet en informeren wij de uitvaardigende autoriteit over het gevolg dat aan het bevel is gegeven, wanneer dat verplicht is.

Bel bij direct gevaar voor het leven of de veiligheid van personen altijd 112. Mogelijk strafbare feiten kunnen ook rechtstreeks bij de politie worden gemeld. Gebruik het woord “SPOED” alleen wanneer snelle beperking aantoonbaar noodzakelijk is en licht de concrete dreiging toe.

Wanneer wij kennis krijgen van informatie die een concreet vermoeden oplevert van een strafbaar feit waarbij het leven of de veiligheid van personen wordt bedreigd, kunnen of moeten wij de bevoegde rechtshandhavings- of gerechtelijke autoriteiten informeren.

MiroBrowse is geen rechter of opsporingsinstantie. Complexe civiele geschillen, onduidelijke auteursrechtelijke conflicten of andere zaken die diepgaand juridisch onderzoek vereisen, kunnen worden verwezen naar de betrokken partijen, een bevoegde toezichthouder of de rechter.

10. Bezwaar en herbeoordeling

De melder en de getroffen Klant of Gebruiker kunnen binnen zes maanden na de beslissing elektronisch en kosteloos bezwaar maken. Gebruik hiervoor hetzelfde meldformulier of e-mailadres en vermeld duidelijk op welke beslissing het bezwaar betrekking heeft.

Het bezwaar bevat bij voorkeur:

- de datum of het kenmerk van de oorspronkelijke beslissing;
- een uitleg waarom de beslissing volgens u onjuist of onevenredig is;
- nieuwe feiten, context of bewijsstukken;

- de gewenste uitkomst.

Waar dat praktisch mogelijk is, wordt het bezwaar beoordeeld door iemand die niet zelfstandig de oorspronkelijke beslissing heeft genomen. Een beslissing die hoofdzakelijk met geautomatiseerde hulpmiddelen is genomen, kan op verzoek door een persoon worden herbeoordeeld.

Na herbeoordeling kan de oorspronkelijke beslissing worden bevestigd, gewijzigd of teruggedraaid. Een interne herbeoordeling beperkt niet het recht om naar een bevoegde rechter, toezichthouder, Digitaledienstencoördinator of, waar van toepassing, een buitengerechtelijke geschillenbeslechter te gaan.

11. Kennelijk ongegronde meldingen en misbruik

Misleidende, intimiderende, frauduleuze of herhaaldelijk kennelijk ongegronde meldingen kunnen worden beperkt. Hetzelfde geldt wanneer een melder bewust onjuiste informatie verstrekt, het meldsysteem gebruikt om anderen lastig te vallen of grote aantallen onvoldoende concrete meldingen indient.

Voordat wij de toegang tot het meldingsmechanisme beperken, wegen wij onder meer de ernst, frequentie, intentie en gevolgen van het misbruik. Waar passend geven wij eerst een waarschuwing. Een beperking duurt niet langer dan redelijk noodzakelijk en verhindert niet dat bevoegde autoriteiten een melding of bevel kunnen indienen.

12. Privacy, delen en bewaren van gegevens

Wij gebruiken gegevens uit een melding voor de ontvangst, beoordeling, communicatie, uitvoering van maatregelen, behandeling van bezwaar, bescherming van rechten, beveiliging, bewijs en naleving van wettelijke verplichtingen.

Meldingsgegevens worden alleen gedeeld voor zover dat noodzakelijk is met de betrokken Klant of Gebruiker, adviseurs, leveranciers, rechthebbenden, bevoegde autoriteiten of andere partijen die bij de beoordeling of rechtsbescherming betrokken moeten worden.

De identiteit van een melder wordt niet zonder noodzaak bekendgemaakt. Dit kan anders zijn wanneer bekendmaking noodzakelijk is voor hoor en wederhoor, rechtsbescherming of naleving van een wettelijke verplichting. Waar mogelijk delen wij alleen de informatie die voor het betreffende doel nodig is.

Wij kunnen categorie, behandelingstijd, beslissing, grondslag en genomen maatregel registreren om de procedure uit te voeren en aan eventuele wettelijke rapportageverplichtingen te voldoen. Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor behandeling, bezwaar, bewijs, beveiliging en wettelijke verplichtingen. Meer informatie staat in de privacyverklaring.

13. Verhouding tot andere voorwaarden

Deze procedure vormt een aanvulling op de algemene voorwaarden, gebruiksvoorwaarden, klantafspraken en andere regels die op een Dienst van toepassing zijn. Wanneer een specifieke Dienst aanvullende meldings- of moderatieregels heeft, gelden die naast deze algemene procedure.

Deze procedure kan worden aangepast wanneer de dienstverlening, technische mogelijkheden of wet- en regelgeving veranderen. De meest recente versie wordt via de juridische pagina’s van MiroBrowse beschikbaar gesteld.