Cookieverklaring

Laatst gewijzigd: 25 september 2026

Versie: 2026.09.25

Deze documenten beschrijven de diensten van Mirobrowse, waaronder websites, maatwerkapplicaties, evenementen- en ticketsystemen, communities en scoreboards voor de paardensport. De overeenkomst bepaalt welke diensten worden geleverd. Ze vervangen niet de eigen privacyinformatie, verkoopvoorwaarden of evenementregels van de klant.

Deze cookieverklaring beschrijft het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken binnen websites, applicaties, platformen en andere digitale diensten die door MiroBrowse worden aangeboden, ontwikkeld, beheerd of gehost. Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, verschilt per website, applicatie en klantomgeving. Het overzicht in artikel 5 betreft de beheerde CMS- en accountomgeving van Mirobrowse. Het is geen cookie-inventaris van iedere klantwebsite of maatwerkapplicatie. De verantwoordelijke voor die omgeving moet aangeven welke technieken daar daadwerkelijk worden gebruikt.

1. Wat zijn cookies en vergelijkbare technieken?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die bij het gebruik van een website of applicatie op het apparaat van een gebruiker kunnen worden opgeslagen of uitgelezen. Vergelijkbare technieken zijn onder meer lokale browseropslag, sessieopslag, pixels, tags, scripts, software development kits en andere technieken waarmee informatie op een apparaat wordt opgeslagen of uitgelezen.

In deze verklaring worden deze technieken gezamenlijk aangeduid als “cookies”. Sommige cookies kunnen direct of indirect verband houden met persoonsgegevens. In dat geval is ook de privacyverklaring van toepassing.

2. Wie is verantwoordelijk?

Voor cookies op de eigen website, eigen accounts en eigen bedrijfsomgevingen bepaalt MiroBrowse zelf waarom en hoe cookies worden gebruikt. In dat geval is Mirobrowse verantwoordelijk voor het gebruik daarvan.

Binnen een website, evenement, platform, scoreboard, ticketomgeving of andere omgeving van een klant bepaalt de klant meestal voor welke doeleinden de omgeving en eventuele aanvullende cookies worden gebruikt. De klant is dan doorgaans verwerkingsverantwoordelijke en MiroBrowse verwerkt technische gegevens voor hosting, beveiliging, onderhoud en ondersteuning in opdracht van die klant.

De betreffende klant kan aanvullende cookies, externe koppelingen of diensten laten gebruiken. In dat geval moet de klant ervoor zorgen dat bezoekers en gebruikers hierover correct worden geïnformeerd en, wanneer dat nodig is, vooraf geldige toestemming kunnen geven.

3. Categorieën cookies

3.1 Strikt noodzakelijke cookies

Strikt noodzakelijke cookies zijn nodig om een door de gebruiker gevraagde dienst veilig en technisch goed te laten functioneren. Ze kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

- inloggen en sessiebeheer;
- formulier- en CSRF-beveiliging;
- beveiliging en misbruikpreventie;
- het bewaren van een winkelwagen of ticketselectie tijdens een checkout;
- het toepassen van gebruikersrollen en toegangsrechten;
- load balancing, beschikbaarheid en technische werking;
- het opslaan van gemaakte cookievoorkeuren.

Deze cookies worden zonder voorafgaande cookietoestemming gebruikt wanneer ze daadwerkelijk noodzakelijk zijn voor de gevraagde dienst of de beveiliging daarvan. Ze worden niet gebruikt voor reclame of het volgen van gebruikers voor andere doeleinden.

3.2 Functionele en voorkeurscookies

Functionele cookies kunnen worden gebruikt om keuzes te onthouden, zoals taal, weergave, filters, toegankelijkheidsinstellingen of andere door de gebruiker gekozen voorkeuren. Wanneer deze cookies niet strikt noodzakelijk zijn of meer dan een geringe invloed op de privacy hebben, worden ze alleen gebruikt nadat daarvoor toestemming is gegeven.

3.3 Analytische cookies

Analytische cookies kunnen worden gebruikt om te begrijpen hoe een website of applicatie functioneert en om fouten, prestaties en gebruik te onderzoeken. Analytische cookies worden alleen zonder toestemming gebruikt wanneer ze voldoen aan de wettelijke voorwaarden voor een beperkte privacy-impact. In andere gevallen worden ze pas na toestemming geactiveerd.

3.4 Marketing- en trackingcookies

Advertentie- en trackingpixels staan standaard uit. Toevoegen gebeurt alleen op uitdrukkelijk verzoek van de klant en na beoordeling van de gebruikte techniek. Een verzoek van de klant vervangt niet de vereiste informatie en toestemming van bezoekers. Statistieken voor eigen gebruik zijn evenmin automatisch vrijgesteld: de techniek en gevolgen voor de privacy bepalen welke regels gelden.

Marketing- en trackingcookies kunnen worden gebruikt om gebruik over verschillende pagina’s, diensten, applicaties of websites te volgen, profielen op te bouwen of gepersonaliseerde reclame te tonen. Deze cookies worden niet geplaatst of uitgelezen voordat de gebruiker daarvoor geldig toestemming heeft gegeven.

3.5 Externe media en diensten

Externe onderdelen, zoals video’s, kaarten, sociale-media-inhoud, betaalfuncties, chatfuncties of andere ingesloten diensten, kunnen cookies of vergelijkbare technieken van een derde partij gebruiken. Wanneer daarvoor toestemming nodig is, wordt het externe onderdeel pas geladen nadat die toestemming is gegeven of nadat de gebruiker er bewust voor kiest het betreffende onderdeel te activeren.

4. Applicaties en klantomgevingen

Binnen diensten van MiroBrowse, waaronder het CMS, websites, ticketverkoopsoftware, evenementplatformen, communityplatformen, scoreboardsystemen, juryomgevingen en maatwerkapplicaties, kunnen noodzakelijke cookies worden gebruikt voor onder meer:

- inloggen en ingelogd blijven;
- sessiebeheer en beveiliging;
- formulieren en gegevensinvoer;
- winkelwagens, reserveringen en ticketcheckouts;
- gebruikersrollen en toegangsrechten;
- taal-, scherm- en interfacevoorkeuren;
- tijdelijke opslag van nog niet afgeronde handelingen;
- voorkoming en onderzoek van misbruik;
- technische beschikbaarheid en foutopsporing.

Het enkele feit dat een cookie technisch nuttig is, betekent niet automatisch dat deze zonder toestemming mag worden gebruikt. Per cookie wordt beoordeeld of deze noodzakelijk is en of voorafgaande toestemming vereist is.

5. Actueel cookie- en opslagoverzicht

Onderstaand overzicht betreft de CMS- en accountomgeving van Mirobrowse. Het omvat ook optionele functionele opslag, bijvoorbeeld wanneer u kiest voor ingelogd blijven. Het verklaart niet welke cookies een klantwebsite gebruikt. Een bestaande cookiemelding registreert alleen dat deze is gesloten; dat is geen toestemming voor statistieken of advertenties. Oude cookies kunnen hun eerder ingestelde looptijd behouden totdat zij worden vervangen of via de browser worden verwijderd.

Naam	Categorie	Aanbieder of domein	Doel en opgeslagen gegevens	Maximale duur	Toestemming vereist

`mirobrowse_cms_session`	Strikt noodzakelijk	www.mirobrowse.com	Behoudt een veilige gebruikerssessie en maakt inloggen en navigeren mogelijk. **Gegevens:** Een willekeurige sessie-identificatie; de sessie-inhoud wordt aan de serverzijde bewaard.	Tot het einde van de sessie of maximaal de ingestelde sessieduur	Nee
`XSRF-TOKEN`	Strikt noodzakelijk	www.mirobrowse.com	Beschermt formulieren en verzoeken tegen vervalste opdrachten vanaf andere websites. **Gegevens:** Een technisch beveiligingstoken.	Gedurende de sessie of maximaal de ingestelde sessieduur	Nee
`remember_web_*`	Strikt noodzakelijk	www.mirobrowse.com	Houdt u alleen ingelogd wanneer u kiest voor Onthoud mij. **Gegevens:** Een versleutelde inlogverwijzing; geen leesbaar wachtwoord.	Maximaal 400 dagen, of tot uitloggen of ongeldig maken	Nee
`EditLanguage`	Functionele voorkeuren	www.mirobrowse.com	Onthoudt de gekozen taal voor het bewerken van website-inhoud. **Gegevens:** Een taalcode, zoals nl of en.	Meestal 7 dagen; maximaal 31 dagen wanneer de server deze instelt	Nee
`mirobrowse_products_active_product_type` (`localStorage`)	Functionele voorkeuren	www.mirobrowse.com	Onthoudt het laatst gekozen producttype in het productoverzicht. **Gegevens:** Het kenmerk van het gekozen producttype; geen productinhoud.	Tot overschrijven of wissen van browsergegevens; geen automatische vervaldatum	Nee

`laravel_cookie_consent`	Functionele voorkeuren	www.mirobrowse.com	Onthoudt het sluiten van de oude cookiemelding wanneer deze aanstaat; dit is geen toestemming voor tracking. **Gegevens:** De waarde yes, zonder afzonderlijke categoriekeuzes.	Maximaal 365 dagen voor nieuw opgeslagen keuzes	Nee

De werkelijke bewaartermijn kan korter zijn wanneer de gebruiker uitlogt, cookies verwijdert, een toestemming intrekt of wanneer de opslag niet langer nodig is. De vermelde duur is de maximale ingestelde duur en vormt geen garantie dat een cookie gedurende die volledige periode bewaard blijft.

6. Toestemming en cookievoorkeuren

Het overzicht bevat alleen noodzakelijke of functionele opslag. Hiervoor is geen toestemming voor tracking gevraagd. Een eventueel getoonde algemene cookiemelding geeft die toestemming ook niet. Voordat toestemmingsplichtige onderdelen worden toegevoegd, is een werkende regeling nodig om deze vooraf te blokkeren, afzonderlijk te accepteren of weigeren en toestemming weer in te trekken.

7. Cookies van derde partijen

Een klantformulier kan Google reCAPTCHA of andere externe spambeveiliging gebruiken. Dit is geen standaardcookie van de CMS-accountomgeving. Daarbij kunnen IP-adressen, browsergegevens en interactiesignalen naar de leverancier gaan. Een beveiligingsdoel maakt een externe techniek niet automatisch vrijgesteld van toestemming. De gebruikte versie, doeleinden, opslagduur, doorgiften en noodzaak moeten per implementatie worden vastgesteld en in het eigen cookieoverzicht worden vermeld. Wanneer toestemming vereist is, mag die techniek pas na geldige toestemming worden geladen.

Wanneer een derde partij cookies of vergelijkbare technieken gebruikt binnen deze omgeving, wordt die partij in het actuele overzicht genoemd. Een derde partij kan voor haar eigen verwerking zelfstandig verantwoordelijk zijn. Op die verwerking kunnen ook de privacy- en cookievoorwaarden van die derde partij van toepassing zijn.

MiroBrowse en de betreffende klant beoordelen welke externe onderdelen worden gebruikt en of deze vóór toestemming moeten worden geblokkeerd. MiroBrowse kan niet bepalen welke cookies een externe website plaatst nadat een gebruiker de huidige omgeving heeft verlaten en zelf een externe website bezoekt.

8. Cookies beheren via de browser

Via de browserinstellingen kan een gebruiker cookies bekijken, blokkeren en verwijderen. Ook lokale opslag en andere websitegegevens kunnen daar meestal worden verwijderd. De precieze mogelijkheden verschillen per browser en apparaat.

Het blokkeren of verwijderen van strikt noodzakelijke cookies kan ertoe leiden dat inloggen, formulierverwerking, ticketselectie, opgeslagen voorkeuren of andere onderdelen niet meer correct werken. Het verwijderen van cookies trekt een eerder vastgelegde toestemming niet in alle gevallen volledig in. Gebruik daarom voor het wijzigen van een keuze bij voorkeur ook de knop voor cookievoorkeuren, wanneer deze hierboven wordt getoond.

9. Wijzigingen

Deze cookieverklaring en het cookieoverzicht worden aangepast wanneer het gebruik van cookies, vergelijkbare technieken, leveranciers of doeleinden wijzigt. Wanneer een wijziging gevolgen heeft voor een eerder gegeven toestemming, kan opnieuw om toestemming worden gevraagd.

10. Contact

Vragen over het gebruik van cookies door MiroBrowse kunnen worden gestuurd naar info@mirobrowse.com. Gaat de vraag over cookies of keuzes binnen een specifieke klantwebsite of klantomgeving, neem dan eerst contact op met de organisatie die in die omgeving als verantwoordelijke wordt genoemd.